

Valérie Hendrixx

Boulevard du Souverain, 68/7
1170 - WATERMAEL
0471/495.511
vh@oaklaw.eu



EXPERIENCE PROFESSIONNELLE :

1. OAK law firm :

Avocate au Barreau de Bruxelles – Droit du travail et Ressources humaines : depuis octobre 2020

2. Administration Générale des Maisons de Justice – Ministère de la Fédération Wallonie-Bruxelles :

Directrice Stratégie & Communication - Membre du Management team : janv. 2017 – oct. 2020

- Pilotage de la stratégie, des processus RH et de la communication.
Gestion du personnel et de l'activité des services correspondants
- Appui à l'Administratrice générale pour le pilotage de l'institution : définition d'indicateurs pertinents pour les services opérationnels ; coordination de la mise en œuvre du contrat d'administration, ...
- Pilotage de projets d'amélioration de la qualité du service rendu (p. ex. : amélioration de l'expérience client des justiciables ; redesign du processus de paiement de l'allocation entretien détenus ; amélioration de l'accueil en maisons de Justice, etc.)

Attachée Communication : janvier 2016 – déc. 2016

En charge également de la stratégie par interim, à titre officieux, dès l'été 2016.

- Définition d'une stratégie de communication interne et externe pour l'AGMJ
- Gestion des relations presse, y compris interventions dans les medias
- Gestion de la communication de projets stratégiques (p. ex. : contrat d'administration, création du service de prise en charge des radicalisés)

3. European Fund Administration (Luxembourg et Paris) :

Chargée de Marketing et Communication : 2013- déc. 2015

- Gestion de projets de communication visant à accompagner des changements organisationnels (ex. : transformation de notre succursale française en filiale ; arrivée d'une nouvelle banque actionnaire dans le capital de l'entreprise ; nouveau site internet).

- Conception et gestion de projets de campagnes de communication externe et interne (ex. : responsable de la refonte et du redesign du site web)
- Gestion de la communication externe et interne
- Organisation d'évènements de prestige visant à faire connaître EFA par le monde de la finance parisien

Process Improvement analyst (Lean Management): 2010-2013

Dans le cadre d'une réorientation stratégique visant à une diminution d'effectifs :

- Gestion de projets d'amélioration des processus et de la performance de départements. Transformation systémique impliquant le coaching des équipes pour stimuler leur participation au processus d'amélioration.
- Réorganisation de la structure de la direction opérationnelle Comptabilité (250 collaborateurs) dans une perspective d'amélioration du service client
- Accompagnement du changement et notamment dans son volet RH

4. Accenture (Luxembourg) : 2008 → 2010

Business analyst - Gestion de projets d'implémentation de systèmes d'information bancaires

5. Ethias Assurance (Liège) : 2005 → 2008

Responsable des projets Responsabilité Sociétale de l'Entreprise et Diversité. Membre du staff du CEO.

ETUDES ET FORMATIONS PROFESSIONNELLES :

- 2019-2020 : **Master 2 en Droit** en horaire décalé à l'UCL.
Mémoire avec Kris Wauters : « L'exploitation du gaz de mine : Quels mécanismes juridiques mettre en œuvre pour permettre à la Wallonie de saisir cette opportunité ? »
- 2018-2019 : **Master 1 en Droit** en horaire décalé à l'UCL.
Cours à option : droit du développement durable – droit sectoriel de l'environnement – droit de l'urbanisme – droit public de la santé – travaux pratiques en droit de la sécurité sociale
Moyenne : 15.6/20
- 2017 : Certification Lean Six Sigma Green Belt
- 2013-2015 : **Baccalauréat en Droit**. ULg.
- 2011-2013 : **Master en Sciences du Travail**. UCL. Distinction (15.2/20).
- 2009 : 3 semaines en training de Gestion de projet à l'Accenture Academy, Chicago
- 2006-2008 : **Master en Management** - HEC-ULg. Distinction.
- 2005 : Admission au FNRS en tant qu'aspirante à la recherche
- 2003-2004 : DEA d'Histoire romaine. Université Paris-IV Sorbonne. Mention Très Bien.
- 1999-2003 : **Licence en Langues et Littératures Classiques** (latin-grec-espagnol). ULg. La Plus Grande Distinction. Major de promotion.

COMPETENCES LINGUISTIQUES :

- Anglais : Niveau B2
- Néerlandais et espagnol : Niveau B1

PUBLICATIONS :

- *Le « Megxit », nouveau symptôme de la sécession des élites ?*, article paru dans Le Figaro Vox du 23-24 janvier 2020 et dans La Libre (papier et web) du 22 janvier 2020.
- *Euthanasie : la Belgique en route vers le "meilleur des mondes"?*, (co-écrit avec St. Rixhon), article paru dans La Libre du 23 septembre 2014.
- *Marat et Suétone, Actes du Colloque de Clermont-Ferrand « Présence de Suétone »*, Centre de recherches André Piganiol, Clermont-Ferrand, 2010.
- *Marat et Tacite*, « Latomus », Bruxelles, 2005.
- *Femmes et Antiquité dans l'œuvre de l'Ami du Peuple*, « Les Etudes latines », Bruxelles, 2004.